

# Gesprächsleitfaden für Eltern

Konflikte lassen sich nie ganz vermeiden, wo viele Menschen aufeinandertreffen. Auch in einer lebendigen Schule, wie der unsrigen, mit ihrer bunten Schülerschar und somit Familien mit verschiedenen Lebensentwürfen. Lehrerteams, die jeden Tag versuchen unseren Kindern in Rahmenplänen festgesetzte Lerninhalte zu vermitteln. Die vielen anderen Mitarbeiter, die in und um unsere Schule herum den Schulalltag am Laufen halten. Mit dieser Komplexität an Menschen sind größere und kleinere Konflikte eine tägliche Begleitung. Oftmals stehen die Fragen im Raum: Was können Eltern machen, und wie können Eltern helfen bestehende Konflikte zu lösen?

Daher hat sich der Kern-Elternrat dazu entschlossen, diesen Leitfaden zu erarbeiten. Wir möchten dabei helfen, Eltern in entsprechenden Situationen die bestehenden Handlungsmöglichkeiten aufzeigen, damit Konflikte aufgearbeitet und schnellstmöglich gelöst werden können.

Grundsätzlich gilt: Sobald ein Konflikt über die alltäglichen schulischen Vorkommnisse hinausgeht, informieren sich Eltern und Schule (Lehrer\*Innen) zeitnah. Ein weiteres Prinzip muss immer sein, dass die Beteiligten miteinander und nicht übereinander reden. Deshalb sollten die Beteiligten immer zuerst das persönliche Gespräch miteinander suchen und erst dann, wenn keine gemeinsame Lösung gefunden werden kann, greift das Stufenkonzept.

***Hinweis:** Dem Leitfaden liegt ein Stufenkonzept zugrunde. Dies bedeutet, dass zunächst die niedrigste Stufe gewählt werden sollte. Erst wenn diese nicht zu einer Lösung der Konfliktsituation geführt hat oder aufgrund der konkreten Umstände nicht erfolgversprechend erscheint, sollte die nächste Stufe beschrritten werden.*

**Stufe 1:** Ein Konflikt sollte zunächst über die Klassenlehrer\*Innen versucht werden zu lösen.

**Stufe 2:** Besteht der Konflikt weiterhin, sollten die Eltern erneut Kontakt zu den Klassenlehrern\*Innen aufnehmen. Diese informieren und beraten über die Vorgehensweise der Schule in entsprechenden Konfliktsituationen. Gemeinsam wird dann nach Lösungswegen gesucht. Dies gilt auch für klassenübergreifende Konflikte. Natürlich können die Eltern auch eigenständig in einem gemeinsamen Gespräch mit den anderen betroffenen Eltern nach Lösungen suchen.

**Stufe 3:** Besteht der Konflikt weiterhin, sollten die Eltern Kontakt zu den Elternvertretern der Ebene oder Klasse aufnehmen. Gemeinsam werden dann Lösungswege gesucht.

**Stufe 4:** Erst wenn sich bei keiner der drei Stufen eine Lösung erzielen lässt, sollte der Kontakt zum Elternrat gesucht werden und die Schulleitung informiert werden.